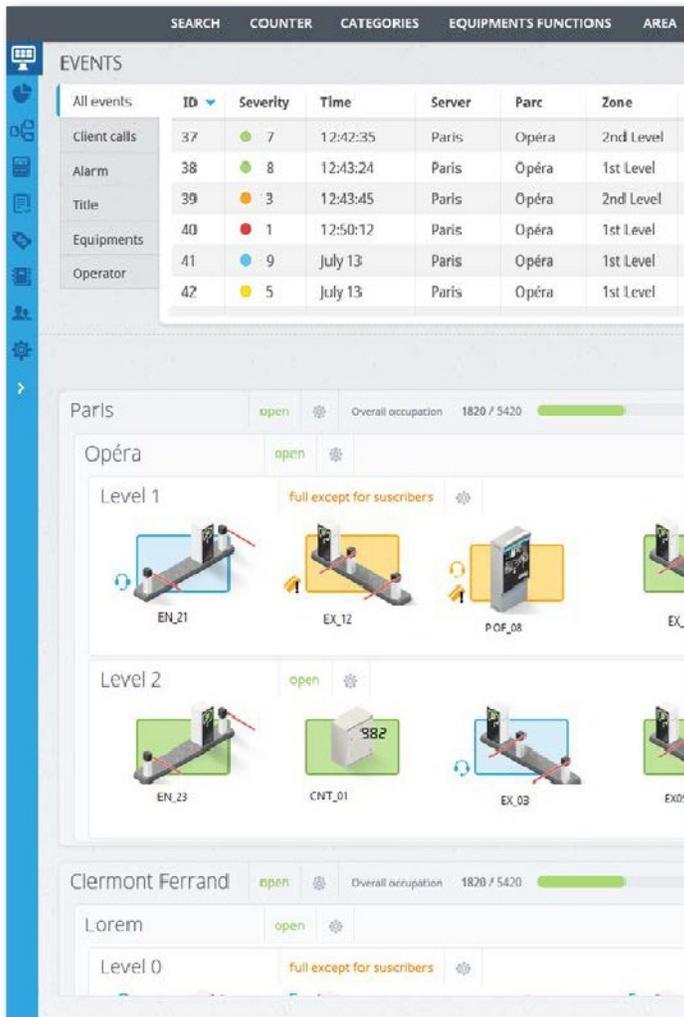


Orbility®

Multipark Web

ParkAccess

ParkAccess es la aplicación de supervisión con tecnología web de Multipark. Su acceso a través de un navegador internet ofrece a los operadores de estacionamientos una conexión rápida e intuitiva a



The screenshot displays the Multipark Web interface. At the top, there are navigation tabs: SEARCH, COUNTER, CATEGORIES, EQUIPMENTS FUNCTIONS, and AREA. Below this is an 'EVENTS' section with a table listing various events. The table has columns for ID, Severity, Time, Server, Parc, and Zone. Below the table, there is a detailed view for the 'Paris' area, specifically the 'Opéra' zone. This view shows a grid of equipment icons for Level 1 and Level 2, with status indicators like 'open' and 'full except for subscribers'. The overall occupation for Paris is shown as 1820 / 5420.

All events	ID	Severity	Time	Server	Parc	Zone
Client calls	37	7	12:42:35	Paris	Opéra	2nd Level
Alarm	38	8	12:43:24	Paris	Opéra	1st Level
Title	39	3	12:43:45	Paris	Opéra	2nd Level
Equipments	40	1	12:50:12	Paris	Opéra	1st Level
Operator	41	9	July 13	Paris	Opéra	1st Level
	42	5	July 13	Paris	Opéra	1st Level

### Las ventajas de Multipark Web

- Todos los menús accesibles en menos de 3 clics de ratón facilitando la apropiación de la aplicación y la búsqueda de información.
- Una ventana de gestión de alertas y eventos permitiendo un seguimiento y una resolución rápida de los problemas.
- Modos de visualización sintéticos o detallados para pasar rápidamente de una vista global de un conjunto de aparcamientos a la resolución de un problema en un equipo.
- Una optimización máxima de la pantalla: se muestran sólo los elementos esenciales para facilitar la legibilidad. La información de menor importancia es sin embargo accesible en un solo clic.
- Pantallas con diseño « flat design » para una mayor comodidad del ojo, desarrollados en colaboración con los mejores diseñadores y ergónomos web.
- La centralización de los flujos vídeos de las cámaras
- IP integradas, de la lectura de matrícula y de las pantallas de los equipos para un contacto cliente reforzado.
- Una ventana de gestión de títulos que permite al operador encontrar rápidamente la historia de todos los tipos de títulos, tales como tarjetas de abonados, tickets de rotación... mientras que maneja las llamadas clientes.
- Un sistema de ayuda dinámica y contextual para favorecer la resolución de problemas y reducir el tiempo de formación de los operadores.
- Una integración perfecta con las aplicaciones web del programa Multipark.

## Acceso mediante navegador web

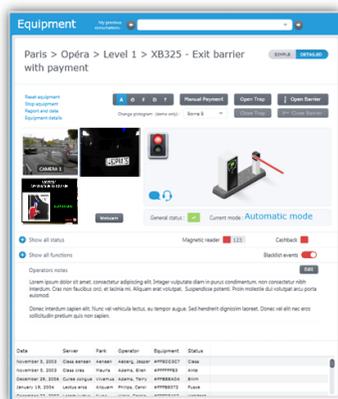
Multipark Web es una aplicación que funciona con clientes web permitiendo un acceso fácil a los servidores de gestión de aparcamientos tanto si están ubicados de forma local o a distancia. No hay que instalar ninguna aplicación pesada y complicada en los puestos de explotación para empezar a trabajar.

## Una aplicación para la gestión de alertas y sucesos en tiempo real junto con el seguimiento de su resolución

La gestión centralizada permite gestionar en tiempo real los sucesos y las alertas así como seguir su resolución. Permite la notificación a los usuarios en tiempo real de los eventos y las alertas que se produzcan en todos los aparcamientos a su cargo, la identificación rápida del tipo de error, su origen y el seguimiento de su resolución. Un sistema de confirmación y cierre permite notificar a los demás operadores la confirmación de la alerta y realizar un seguimiento de resoluciones. Para mayor flexibilidad, especialmente en instalaciones grandes, la gestión en tiempo real puede visualizarse en una segunda pantalla.

## Formas de visualización resumidas o detalladas de los aparcamientos y los equipos para una mayor visibilidad de la información

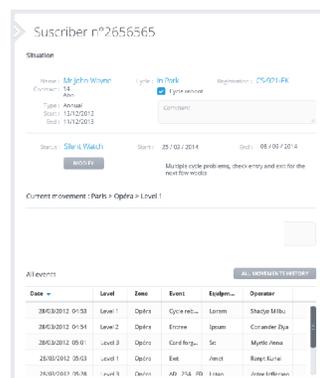
Gracias a la forma de visualización resumida, los usuarios solo



equipos solo muestra por defecto aquellos periféricos que presenten un problema. Los usuarios que así lo desean tienen la posibilidad de visualizar todos los equipos para así garantizar su supervisión.

## Ventana de gestión de equipos ultra sencilla

La ventana de gestión de equipos permite al operador tener presente y tratar de forma rápida los sucesos que se produzcan en los equipos: llamadas de clientes, problemas de tickets, error en un equipo... El estado general de los equipos se visualiza de forma rápida gracias a una representación dinámica del equipo (por ejemplo, barrera abierta o cerrada). La asistencia al cliente se ha reforzado gracias a la visualización automática de las cámaras IP integradas en los equipos y la posibilidad de duplicar en tiempo real la visualización de las pantallas de los equipos. La imagen de la matrícula del vehículo presente también se muestra de forma automática. El operador desde esta pantalla dispone de todos los controles pudiendo de esta forma actuar a distancia: apertura/cierre de las barreras, entrada en circulación de abonados, edición de



## Ventana de gestión avanzada de títulos

Una ventana de gestión de títulos permite al operador encontrar rápidamente el historial de movimientos y pagos de todos los títulos de estacionamiento. Esta ventana aparece de forma automática con la ventana que muestra el estado de los equipos y se rellena de forma automática con los datos del título (en la medida en que la información esté disponible).

## Funciones de búsqueda con criterios múltiples avanzadas para la gestión de historiales

ParkAccess permite realizar búsquedas históricas con criterios múltiples de todos los tipos de títulos, las acciones de operadores y un gran número de sucesos procedentes de los equipos. Para mayor flexibilidad, también se pueden guardar las búsquedas antes de volver a realizarlas o de analizarlas posteriormente. El resultado puede imprimirse, exportarse en diferentes formatos o enviarse a una dirección de correo electrónico.

### France – Siège social

#### Orbility

10/12 Boulevard Louise  
Michel, Bâtiment B1  
92230 Gennevilliers, France  
Tel. +33 1 41 32 71 03  
Fax +33 1 41 11 98 41

info@orbility.com

### UK

#### Orbility

Acceso fácil a todos los aparcamientos conectados en la misma red.  
Unit 6 Mitchell Way,  
Bournemouth, Hampshire,  
PO3 5PR, UK  
Tel. +44 (0)2392 414 423

info.uk@orbility.com

### USA

#### OSP US Inc.

1650 Summit Lake  
Dr. Suite 104 Tallahassee,  
FL 32317, USA  
Tel. (11) 850 354 5399.

info@orbility.com