

Orbility®

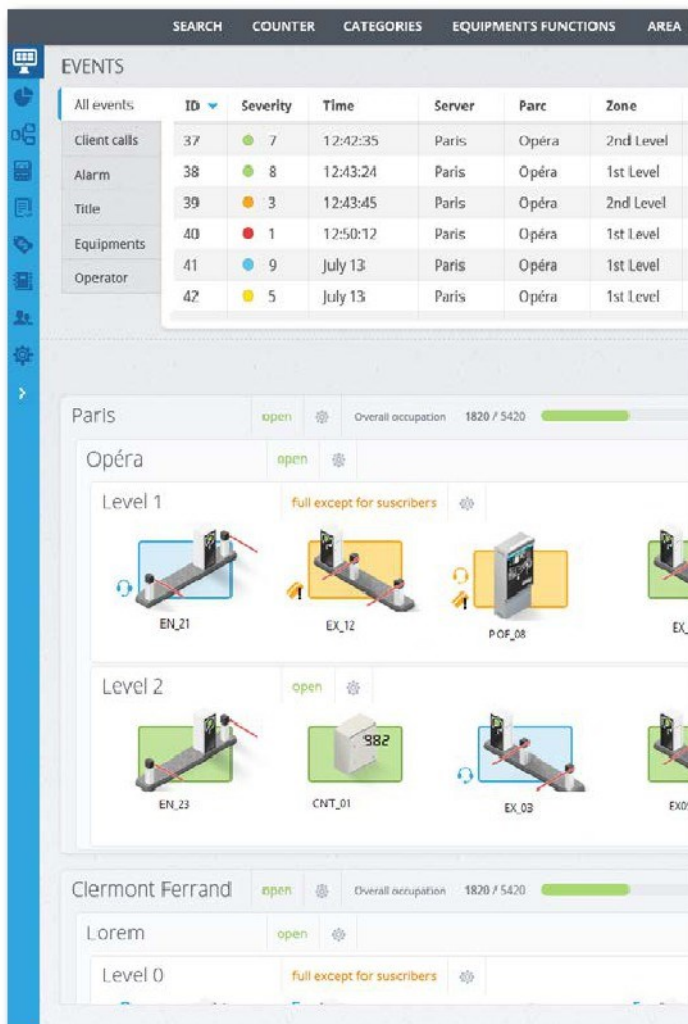
Multipark Web

ParkAccess

ParkAccess est l'application de supervision web de Multipark. L'accès par navigateur internet offre aux opérateurs de parkings une connexion rapide et intuitive à leurs systèmes de parking.

The advantages of Multipark Web

- Tous les menus accessibles en moins de 3 clics de souris facilitant la prise en main et la recherche d'information.
- Une fenêtre d'évènements interactive de type « fil de l'eau » permettant un suivi et une résolution rapide des anomalies et des problèmes.
- Des modes de visualisation synthétiques ou détaillés pour un passage rapide d'une vue d'ensemble des parcs à la résolution d'un problème survenant sur un équipement.
- Une optimisation maximale de l'écran, seuls les éléments essentiels sont affichés de façon à faciliter la lisibilité. Les informations de moindre importance sont ensuite accessibles en 1 clic.
- Une conception des écrans en « look flat design » pour un confort accru des yeux (développé en coopération avec les meilleurs designers et ergonomistes web).
- La centralisation des flux vidéos en provenance des caméras IP intégrées du LPM et des écrans des équipements pour un accueil de la clientèle renforcé.
- Une fenêtre de gestion des titres permettant à l'opérateur de retrouver rapidement l'historique de tous les types de titres tels que les tickets horaires, les cartes d'abonnés, les titres congrès... en même temps qu'il gère les appels des clients.
- L'affichage dynamique et contextuel de consignes offrant une résolution rapide des problèmes et une réduction des temps de formation des opérateurs.



Accès par navigateur web

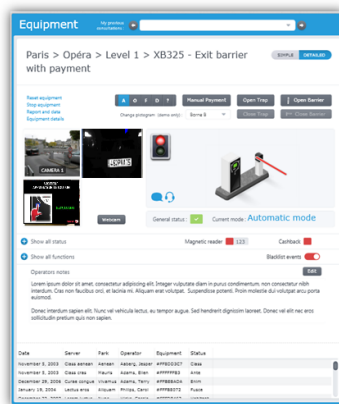
Multipark Web est une application fonctionnant en client léger offrant un accès facile aux serveurs de gestion de parcs qu'ils soient situés localement ou à distance. Elle ne nécessite pas l'installation d'application lourde et compliquée sur les postes d'exploitation pour commencer à travailler.

Une application de gestion des alarmes et événements au fil de l'eau avec suivi de la résolution

Le fil de l'eau centralisé permet de gérer les événements et les alarmes et de suivre leur résolution. Il permet aux utilisateurs d'être notifiés en temps réel des événements survenant sur l'ensemble des parcs dont ils ont la charge, d'identifier rapidement les types d'erreurs, leur provenance et de suivre leur résolution. Un système d'acquiescement et de clôture permet de notifier les autres opérateurs de la prise en charge de l'alarme, de sa résolution et d'effectuer un suivi des résolutions. Pour une plus grande flexibilité, notamment dans le cadre de grandes installations, le fil de l'eau peut être affiché sur un deuxième écran.

Des modes de visualisation synthétiques ou détaillés des parcs et des équipements pour une meilleure lisibilité de l'information

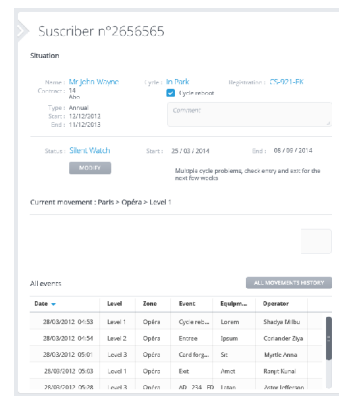
L'utilisateur peut décider de n'afficher que les parcs ou les équipements pour lesquels des alarmes sont en cours.



survenant sur les équipements : appels clients, problèmes de titres, erreur sur un équipement... L'état général des équipements est rapidement visible grâce à une représentation dynamique de l'équipement (ex : barrière ouverte ou fermée). L'assistance aux clients est renforcée grâce à la visualisation automatique des caméras IP intégrées et au mode intégré de prise de main à distance. Ceci permet de dupliquer en temps réel l'affichage des écrans des bornes d'accès ou des caisses automatiques de paiement. L'image de la plaque du véhicule présent est également automatiquement affichée pour les bornes d'entrée et de sortie. L'opérateur dispose bien-sûr depuis cet écran de toutes les commandes lui permettant d'agir à distance : ouverture/fermeture des barrières, remise en cycle des abonnés, édition de tickets perdus, gestion des listes spéciales.

Une fenêtre de gestion de titre avancée

Une fenêtre de gestion des titres permet à l'opérateur de retrouver rapidement l'historique des mouvements et des paiements de



Des outils de partage d'information et d'aide à l'exploitation hérités du web

La fenêtre de gestion des équipements dispose d'un mur du type de ceux utilisés dans les réseaux sociaux. Elle permet aux utilisateurs d'échanger des informations relatives aux titres ou aux équipements. Des consignes contextuelles leur offrent une aide à la résolution. Les informations contenues dans les consignes peuvent être renseignées par les utilisateurs ou toute personne ayant les droits d'accès.

Des fonctions de recherche multicritères avancées pour la gestion des historiques

ParkAccess permet de réaliser des recherches historiques multicritères sur tous les types de titres, les actions opérateurs et sur un grand nombre d'événements provenant des équipements et du système. Pour une plus grande flexibilité, il est également possible de sauvegarder les recherches dans le but de les analyser ultérieurement. Le résultat peut bien sûr être imprimé, exporté sous divers formats ou envoyé à une

France – Siège social

Orbility

10/12 Boulevard Louise
Michel, Bâtiment B1
92230 Gennevilliers, France
Tel. +33 1 41 32 71 03
Fax +33 1 41 11 98 41

info@orbility.com

UK

Orbility

Unit 6 Mitchell Way,
Portsmouth, Hampshire,
PO3 5PR, UK
Tel. +44 (0)2392 414 423

info.uk@orbility.com

USA

OSP US Inc.

1650 Summit Lake
Dr. Suite 104 Tallahassee,
FL 32317, USA
Tel. (11) 850 354 5399.

info@orbility.com